

自動電話受付システムのご案内

耳鼻咽喉科 藤木クリニック

自動電話受付番号 **050-5533-3694**

※システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますので、ご注意ください。

システム受付可能時間	
午前診察分	8:40 ~ 12:00 (※土曜日のみ 12:30 まで)
午後診察分	15:30 ~ 18:30

休診日：水曜終日・土曜午後・日祝日

自動電話番号で受付する

「こちらは耳鼻咽喉科 藤木クリニック 受付専用電話です」

と音声ガイダンスが流れます。

- 1** 受付内容を選びます。
初めて来院される方は **0** を、受付は **1** を、
確認・取消は **2** を押します。
- 2** 同時に受付される人数を選びます。※同時に5人まで受付可能です。
1人の時は **1** を押します。
- 3** 診察券番号を入力します。例) 123456 ⇒ 123456#
診察券番号： と最後に **#** を押します。
- 4** 誕生日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#
誕生日： と最後に **#** を押します。
- 5** 受付完了です。
ガイダンスを聞いて **1** を押します。呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。
- 6** ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。
※待ち人数が少ない場合には、この音声流れずに受付完了となります。
今お掛けの電話にするなら **1** 別の電話番号にするなら **2**
お呼出ししないなら **3** を押します。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



▼ご注意ください▼

★一度の操作で複数人の登録が可能ですが、診察券を持っていない初診の患者さんがいらっしゃる場合は、診察券のある方だけを登録しご来院時にお申し出いただくか「初めて来院される方は」より別途受付してください。

★受付をされていても、お呼出時に不在の場合は、しばらくお待ち頂くことがございます。

★診察終了時刻を過ぎて、お名前をお呼びしても来院されていない場合は、診察致しかねます。あらかじめご了承くださいませ。